




UMSCHULUNG

Verkäufer*in

mit E-Learning



-  Mönchengladbach / Erkelenz
-  Vollzeit mit Teilzeitanwesenheit
-  IHK-Abschluss

Verkäufer*in

Zukunftsorientierte Umschulung für langfristige berufliche Tätigkeit

Sie waren bereits als Hilfskraft beschäftigt, haben eine Berufsausbildung, die am Arbeitsmarkt nicht gefragt ist, oder können die durch Arbeitszeiten vorgegebenen Rahmenbedingungen nicht erfüllen?

Verkäufer*innen veräußern Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kund*innen und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen diese aus und präsentieren sie entsprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen.

Wir bieten Ihnen eine intensive Ausbildung einschließlich der Vorbereitung auf die **Abschlussprüfung bei der Industrie- und Handelskammer**. Die Schulungsinhalte richten sich nach den aktuellen Rahmenstoffplänen des Berufsbildes. Sie trainieren genau die Inhalte, die Sie zum erfolgreichen Bestehen der Abschlussprüfung benötigen.

Die Zielgruppe

Kund*innen, die nach Prüfung des Kostenträgers die Voraussetzungen für die Teilnahme an einer Umschulung erfüllen, den **Hauptschulabschluss** besitzen (Ausnahmen sind möglich) und erfolgreich an unserem **Berufseignungstest** teilgenommen haben.

Pädagogische Vorgehensweise

Die Umschulung gliedert sich in **Theorie- und Praxisphasen**, die durch ein **betriebliches Praktikum** ergänzt werden. In dieser Vollzeitumschulung besteht eine Teilzeitanwesenheit von 5 Unterrichtsstunden täglich. Diese wird durch die Phase des E-Learnings (10 Lernstunden pro Woche) ergänzt, das Sie zu Hause an dem von uns leihweise zur Verfügung gestellten Laptop durchführen.

Inhalte der Umschulung

- Arbeitssicherheit und Umweltschutz
- Beratung und Verkauf
- Information und Kommunikation
- Grundlagen Marketing
- Grundlagen Rechnungswesen
- Servicebereich Kasse
- Warensortiment
- Warenwirtschaft

Begleitende Angebote

Auf Wunsch bieten wir Ihnen Unterstützung bei individuellen Problemlagen. Bei Problemen mit der **Kinderbetreuung** helfen wir Ihnen gerne weiter.

Alle Infos zur Teilnahme

Im Beratungsgespräch werden die Rahmenbedingungen der Teilnahme geklärt. Mehr Infos erhalten Sie unter **02166 128 300** oder online auf: **www.faktum-gmbh.de**

Beginn/Dauer: Die Umschulung beginnt am **1. 10. 2026 / 1. 4. 2027** und dauert **16 Monate**.

Teilnahmezeiten: Mo. bis Fr. von 8.30 bis 12.30 Uhr, zusätzlich 10 Stunden E-Learning pro Woche mit freier Zeiteinteilung von zu Hause.



Dieses Angebot ist auch in Erkelenz verfügbar. Für mehr Infos zu unseren Standorten den QR-Code scannen oder die Adresse aufrufen:

www.faktum-gmbh.de/standorte/



faktum
www.faktum-gmbh.de

Unseren Hauptstandort **Odenkirchener Straße 28 in Mönchengladbach** erreichen Sie bequem zu Fuß von der Bushaltestelle **Marienplatz** (ca. 200 m) und vom **Hbf Rheydt**.

