

VORBEREITUNG

Individuelle Soforthilfe



 Alle Standorte

 Individuelle Teilnahmezeiten

Individuelle Soforthilfe

Unterstützendes Coaching für alle Hürden des Alltags

Sie benötigen Unterstützung bei der Lösung konkreter Fragen? Wir helfen Ihnen dabei Unerledigtes schnell und unkompliziert zu regeln, damit Sie den Kopf frei haben für Ihre nächsten Schritte.

Sie sind sich nicht sicher, wie ein bestimmtes Formular ausgefüllt werden muss oder an wen Sie sich wenden müssen, wenn Sie einen Antrag auf Hilfe stellen möchten? Sie benötigen aktuelle Bewerbungsunterlagen? Dann sind Sie genau richtig bei uns. Deutsch ist nicht Ihre Muttersprache? Kein Problem. Das Coaching kann in Ukrainisch, Russisch, Arabisch, Türkisch oder Französisch stattfinden, damit es keine Missverständnisse gibt.

Die Zielgruppe

Kund*innen, die Hilfestellung bei konkreten Anliegen benötigen.

Pädagogische Vorgehensweise

Um der Individualität jedes Einzelnen gerecht zu werden findet die individuelle Unterstützung im Einzelcoaching statt. In einem Zeitraum von **maximal 6 Wochen** werden **bis zu 24 Coachingeinheiten** durchgeführt.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Alltagshilfen (z. B. Antragsstellungen aller Art, Bearbeitung von Formularen, Kontaktaufnahme mit zuständigen Stellen)
- Heranführung an die örtlichen Hilfsstrukturen
- Informationen über Hilfsangebote und Auswahl passender Angebote
- Kontaktaufnahme zu Anbietern der öffentlichen Hilfsstruktur
- Informationen über gesundheitspräventive Angebote der Krankenkassen
- Heranführung an Stellenbörsen und Stellensuche
- Aktualisierung/Erstellung von Bewerbungsunterlagen

Begleitende Angebote

Auf Wunsch bieten wir Ihnen Unterstützung bei individuellen Problemlagen. Bei Problemen mit der **Kinderbetreuung** helfen wir Ihnen gerne weiter.

Alle Infos zur Teilnahme

Im Beratungsgespräch werden die Rahmenbedingungen der Teilnahme geklärt. Mehr Infos erhalten Sie unter **02166 128 300** oder online auf: **www.faktum-gmbh.de**

Beginn/Dauer: Das Coaching findet an **2 Tagen pro Woche** mit je 2 Std. pro Termin statt, sodass es in **4 Wochen** abgeschlossen sein sollte. Es wird ein Zeitpuffer von 2 Wochen eingeplant, damit die Hilfe auch dann abgeschlossen werden kann, wenn es zu zeitlichen Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen kommt.

Teilnahmezeiten: Die Teilnahmezeiten werden individuell mit Ihnen abgestimmt.



Dieses Angebot ist an allen Standorten verfügbar. Für mehr Infos einfach den QR-Code scannen oder die Adresse aufrufen:

www.faktum-gmbh.de/standorte/



faktum
www.faktum-gmbh.de

Unseren Hauptstandort **Odenkirchener Straße 28 in Mönchengladbach** erreichen Sie bequem zu Fuß von der Bushaltestelle **Marienplatz** (ca. 200 m) und vom **Hbf Rheydt**.

