

VORBEREITUNG

# Individuelle Soforthilfe



**faktum**  
www.faktum-gmbh.de

**Faktum GmbH** Personal-  
entwicklung und -vermittlung  
Odenkirchener Straße 28  
41236 Mönchengladbach  
Telefon: 02166 128 30-0  
info@faktum-gmbh.de



2022-8-web

- 📍 Mönchengladbach
- ⊕ An weiteren Standorten verfügbar
- 🕒 Individuelle Teilnahmezeiten

**faktum**  
www.faktum-gmbh.de

## Individuelle Soforthilfe

# Unterstützendes Coaching für alle Hürden des Alltags

**Sie benötigen Unterstützung bei der Lösung konkreter Fragen? Wir helfen Ihnen dabei Unerledigtes schnell und unkompliziert zu regeln, damit Sie den Kopf frei haben für Ihre nächsten Schritte.**

Sie sind sich nicht sicher, wie ein bestimmtes Formular ausgefüllt werden muss oder an wen Sie sich wenden müssen, wenn Sie einen Antrag auf Hilfe stellen möchten? Sie benötigen aktuelle Bewerbungsunterlagen? Dann sind Sie genau richtig bei uns. Deutsch ist nicht Ihre Muttersprache? Kein Problem. Das Coaching kann in Ukrainisch, Russisch, Arabisch, Türkisch oder Französisch stattfinden, damit es keine Missverständnisse gibt.

## Die Zielgruppe

Kund\*innen, die Hilfestellung bei konkreten Anliegen benötigen.

## Pädagogische Vorgehensweise

Um der Individualität jedes Einzelnen gerecht zu werden findet die individuelle Unterstützung im Einzelcoaching statt. In einem Zeitraum von **maximal 6 Wochen** werden **bis zu 24 Coachingeinheiten** durchgeführt.

## Inhaltliche Schwerpunkte

- Alltagshilfen (z. B. Antragsstellungen aller Art, Bearbeitung von Formularen, Kontaktaufnahme mit zuständigen Stellen)
- Heranführung an die örtlichen Hilfsstrukturen
- Informationen über Hilfsangebote und Auswahl passender Angebote
- Kontaktaufnahme zu Anbietern der öffentlichen Hilfsstruktur
- Informationen über gesundheitspräventive Angebote der Krankenkassen
- Heranführung an Stellenbörsen und Stellensuche
- Aktualisierung/Erstellung von Bewerbungsunterlagen

## Begleitende Angebote

Auf Wunsch bieten wir Ihnen Unterstützung bei individuellen Problemlagen. Bei Problemen mit der **Kinderbetreuung** helfen wir Ihnen gerne weiter.

## Alle Infos zur Teilnahme

Im Beratungsgespräch werden die Rahmenbedingungen der Teilnahme geklärt. Mehr Infos erhalten Sie unter **02166 128 300** oder online auf: **www.faktum-gmbh.de**

**Beginn/Dauer:** Das Coaching findet an **2 Tagen pro Woche** mit je 2 Std. pro Termin statt, sodass es in **4 Wochen** abgeschlossen sein sollte. Es wird ein Zeitpuffer von 2 Wochen eingeplant, damit die Hilfe auch dann abgeschlossen werden kann, wenn es zu zeitlichen Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen kommt.

**Teilnahmezeiten:** Die Teilnahmezeiten werden individuell mit Ihnen abgestimmt.

**Schulungscenter:** Odenkirchener Straße 28  
41236 Mönchengladbach

Auch in Dinslaken, Erkelenz, Geldern, Kerpen, Kevelaer, Neuss, Viersen und Wesseling verfügbar!



# faktum

www.faktum-gmbh.de

Folgen Sie uns: [faktumblog.de](https://faktumblog.de)  
[facebook.com/faktumgmbh](https://facebook.com/faktumgmbh)  
**Faktum. Für Ihre Zukunft.**

Unser Schulungscenter Odenkirchener Straße 28 erreichen Sie bequem zu Fuß von der Bushaltestelle Marienplatz (ca. 200 m) und vom Hbf Rheydt.



Faktum GmbH Friedrich-Ebert-Str. 40 46535 Dinslaken

Faktum GmbH Heinrich-Jansen-Weg 2 41812 Erkelenz

Faktum GmbH Issumer Tor 23 47608 Geldern

Faktum FuWe Stiftsplatz 13 50171 Kerpen

Faktum GmbH Hoogeweg 132 47623 Kevelaer

Faktum GmbH Hochstr. 1 41460 Neuss

Faktum FuWe Kränkelsweg 8 41748 Viersen

Faktum GmbH Brühler Str. 99 50389 Wesseling