

TEILQUALIFIKATION

# Handel und Verkauf

TQ 1: Durchführung verkaufsbezogener Aufgaben



**faktum**  
www.faktum-gmbh.de

**Faktum GmbH** Personal-  
entwicklung und -vermittlung  
Odenkirchener Straße 28  
41236 Mönchengladbach  
Telefon: 02166 128 30-0  
info@faktum-gmbh.de



2022-2-web

📍 Neuss

🕒 Vollzeit mit Teilzeitanwesenheit

**faktum**  
www.faktum-gmbh.de

## TQ 1: Durchführung verkaufsbezogener Aufgaben

# Teilqualifikation für die Berufe Kaufmann/-frau im Einzelhandel und Verkäufer\*in

### Sie suchen den beruflichen Einstieg in den Handel/Verkauf und möchten sich in kurzer Zeit vorbereiten, um so schnell wie möglich in Arbeit zu gehen?

Um in dieser Branche tätig werden zu können, benötigen Sie fachliche Qualifikationen, die Ihre Kompetenz als Bewerber\*in unterstreichen. Unsere Teilqualifikation **TQ 1: Durchführung verkaufsbezogener Aufgaben** enthält Schulungsinhalte nach den Vorgaben des Ausbildungsrahmenplans für die Berufsausbildungen Kaufmann/-frau im Einzelhandel und Verkäufer\*in.

Die Grundlage hierfür bildet das bundeseinheitlich standardisierte Teilqualifikationskonzept. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Inhalte denen der Berufsausbildung entsprechen und Sie Schritt für Schritt auf die Externenprüfung vorbereiten. Denn wenn Sie alle Teilqualifikationen (TQ 1 bis TQ 8) absolviert haben und entsprechende Berufserfahrung im Handel/Verkauf nachweisen,

kann auf Antrag die Zulassung zur Externenprüfung von der IHK ausgesprochen werden.

### Die Zielgruppe

Kund\*innen ohne Ausbildung oder mit einer beruflichen Qualifikation, die so lange zurückliegt, dass sie als Basis für die Beschäftigungsfähigkeit nicht mehr ausreicht.

### Pädagogische Vorgehensweise

In der ersten Phase der Teilqualifikation (Dauer: 4 Monate) werden die **theoretischen Grundlagen** erarbeitet, die in hohem Bezug zur Praxis stehen. In der zweiten Phase (Dauer: 2 Monate) findet ein **betriebliches Praktikum** im Fachbereich statt, in dem Sie das Erlernte anwenden und vertiefen.

In dieser Vollzeit-Teilqualifikation besteht eine Teilzeitanwesenheit mit 5 Unterrichtsstunden täglich. Diese wird durch die Phase des E-Learnings (10 Lernstunden pro Woche) ergänzt, das Sie zu Hause an dem von uns leihweise zur Verfügung gestellten Laptops durchführen.

## Inhalte der Teilqualifikation

- Grundlegende warenwirtschaftliche Aufgaben nach Vorgabe bearbeiten
- Kassiervorgänge unter Beachtung rechtlicher und betrieblicher Regelungen
- Verkaufswirksame Warenpräsentationen und verkaufsfördernde Maßnahmen
- Verkaufsgespräche unter Anwendung von Gesprächsführungstechniken sowie verbaler und nonverbaler Kommunikationsformen

## Zertifikate und Nachweise

Am Ende der Teilqualifikation erfolgt die Kompetenzfeststellung durch den Prüfungsausschuss von Faktum. Zusätzlich zu Ihrem **Teilnahmezertifikat** erhalten Sie natürlich auch einen **Nachweis über das Betriebspraktikum**.

Unser Schulungszentrum **Hochstraße 1** liegt ca. 450 m von der Bushaltestelle **Zolltor** entfernt. Diese erreichen Sie mit den Buslinien **828** und **830**.

## Alle Infos zur Teilnahme

Im Beratungsgespräch werden die Rahmenbedingungen der Teilnahme geklärt. Mehr Infos erhalten Sie unter **02131 718 970** oder online auf: **www.faktum-gmbh.de**

Beginn/Dauer: Die Teilqualifikation beginnt am **auf Anfrage** und dauert **6 Monate**.

Teilnahmezeiten: Mo. bis Fr. von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr, zusätzlich 10 Std. E-Learning pro Woche mit freier Zeiteinteilung von zu Hause.

Schulungszentrum: Hochstraße 1  
41460 Neuss

# faktum

www.faktum-gmbh.de

Folgen Sie uns: [faktumblog.de](https://faktumblog.de)  
[facebook.com/faktumgmbh](https://facebook.com/faktumgmbh)  
**Faktum. Für Ihre Zukunft.**

