

## TEILQUALIFIKATION

# E-Commerce

TQ 2: Mitgestaltung und Online-Bewirtschaftung  
von Waren und Dienstleistungen



📍 Mönchengladbach

🕒 Vollzeit mit Teilzeitanwesenheit

## Mitgestaltung und Online-Bewirtschaftung von Waren und Dienstleistungen

# Teilqualifikation für den Beruf Kaufmann/-frau im E-Commerce

**Sie suchen den beruflichen Einstieg in den Online-Handel oder Online-Dienstleistungsbereich und möchten sich in kurzer Zeit vorbereiten, um so schnell wie möglich in Arbeit zu gehen?**

Um in dieser Branche tätig werden zu können, benötigen Sie fachliche Qualifikationen, die Ihre Kompetenz als Bewerber/-in unterstreichen. Unsere **TQ 2: Mitgestaltung und Online-Bewirtschaftung von Waren und Dienstleistungen** enthält Schulungsinhalte nach den Vorgaben des Ausbildungsrahmenplans für die Berufsausbildung Kaufmann/-frau im E-Commerce.

Die Grundlage hierfür bildet das bundeseinheitlich standardisierte Teilqualifikationskonzept. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Inhalte denen der Berufsausbildung entsprechen und Sie Schritt für Schritt auf die Externenprüfung vorbereitet. Denn wenn Sie alle Teilqualifikationen (TQ1 bis TQ 8) absolviert haben und entsprechende Berufserfahrung im Online-Geschäft nachweisen,

kann auf Antrag die Zulassung zur Externenprüfung von der IHK ausgesprochen werden.

### Die Zielgruppe

Kunden und Kundinnen mit Internet- und EDV-Kenntnissen und Interesse am Umgang mit digitalen Medien, ohne Ausbildung oder mit einer beruflichen Qualifikation, die so lange zurückliegt, dass sie als Basis für die Beschäftigungsfähigkeit nicht mehr ausreicht.

### Pädagogische Vorgehensweise

In der ersten Phase der Teilqualifikation (Dauer: 14 Wochen) werden die **theoretischen Grundlagen** erarbeitet, die in hohem Bezug zur Praxis stehen. In der zweiten Phase (Dauer: 4 Wochen) findet ein **betriebliches Praktikum** statt, in dem Sie das Erlernte anwenden und vertiefen.

In dieser Vollzeit-Teilqualifikation besteht eine **Teilzeitanwesenheit** mit 5 Unterrichtsstunden täglich. Diese wird durch die Phase des **E-Learnings** (10 Lernstunden pro Woche) ergänzt, das Sie zu Hause an dem von uns zur Verfügung gestellten Laptop durchführen.

### Inhalte der Teilqualifikation

Sie beschäftigen sich z.B. mit folgenden Schwerpunkten:

- Arbeiten mit Shop-Lösungen: Einstellung und Aktualisierung von Produkten
- Beschaffung, Ergänzung, Aufbereitung von Produkten
- Einstellung und verkaufsfördernde Präsentation von Produkten
- Zielgerichtete Kommunikation und Ergebnisdokumentation
- Projektorientiertes Arbeiten

### Zertifikate und Nachweise

Am Ende der Teilqualifikation erfolgt die Kompetenzfeststellung. Zusätzlich zu Ihrem **Teilnahmezertifikat** erhalten Sie auch den **Nachweis über das Betriebspraktikum**.

Unser Schulungszentrum Odenkirchener Straße 28 erreichen Sie bequem zu Fuß von der Bushaltestelle Marienplatz (ca. 200 m) und vom Hbf Rheydt.

### Alle Infos zur Teilnahme

Im Beratungsgespräch werden die Rahmenbedingungen der Teilnahme geklärt. Mehr Infos erhalten Sie unter **02166 128 300** oder online auf: **www.faktum-gmbh.de**

Beginn/Dauer: Die Teilqualifikation beginnt **auf Anfrage** und dauert **18 Wochen**.

Teilnahmezeiten: Montag bis Freitag von 8.30 bis 12.30 Uhr, zusätzlich 10 Stunden E-Learning pro Woche mit freier Zeiteinteilung von zu Hause.

Schulungszentrum: Odenkirchener Straße 28  
41236 Mönchengladbach

**faktum**  
www.faktum-gmbh.de

Folgen Sie uns: [faktumblog.de](https://www.faktumblog.de)  
[facebook.com/faktumgmbh](https://www.facebook.com/faktumgmbh)  
**Faktum. Für Ihre Zukunft.**

