

TEILQUALIFIKATION

# Handel und Verkauf

TQ 1: Durchführung verkaufsbezogener Aufgaben



📍 Erkelenz

😊 Kostenlose Notfallkinderbetreuung

🕒 Teilzeit

**faktum**  
www.faktum-gmbh.de

**Faktum GmbH** Personal-  
entwicklung und -vermittlung  
Odenkirchener Straße 28  
41236 Mönchengladbach  
Telefon: 02166 128 30-0  
info@faktum-gmbh.de



2019-2-web

**faktum**  
www.faktum-gmbh.de

## TQ 1: Durchführung verkaufsbezogener Aufgaben

# Teilqualifikation für die Berufe Kaufmann/-frau im Einzelhandel und Verkäufer/-in

### Sie suchen den beruflichen Einstieg in den Handel/Verkauf und möchten sich in kurzer Zeit vorbereiten, um so schnell wie möglich in Arbeit zu gehen?

Um in dieser Branche tätig werden zu können, benötigen Sie fachliche Qualifikationen, die Ihre Kompetenz als Bewerber/-in unterstreichen. Unsere Teilqualifikation **TQ 1: Durchführung verkaufsbezogener Aufgaben** enthält Schulungsinhalte nach den Vorgaben des Ausbildungsrahmenplans für die Berufsausbildungen Kaufmann/-frau im Einzelhandel und Verkäufer/-in.

Die Grundlage hierfür bildet das bundeseinheitlich standardisierte Teilqualifikationskonzept. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Inhalte denen der Berufsausbildung entsprechen und Sie Schritt für Schritt auf die Externenprüfung vorbereiten. Denn wenn Sie alle Teilqualifikationen (TQ 1 bis TQ 8) absolviert haben und entsprechende Berufserfahrung im Handel/Verkauf nachweisen,

kann auf Antrag die Zulassung zur Externenprüfung von der IHK ausgesprochen werden.

### Die Zielgruppe

Kundinnen und Kunden ohne Ausbildung oder mit einer beruflichen Qualifikation, die so lange zurückliegt, dass sie als Basis für die Beschäftigungsfähigkeit nicht mehr ausreicht.

### Pädagogische Vorgehensweise

In der ersten Phase der Teilqualifikation (Dauer: 6 Monate) werden die **theoretischen Grundlagen** erarbeitet, die in hohem Bezug zur Praxis stehen. In der zweiten Phase (Dauer: 3 Monate) findet ein **betriebliches Praktikum** im Fachbereich statt, in dem Sie das Erlernte anwenden und vertiefen.

Der Theorieunterricht findet im Lehrgespräch statt. In Projektarbeiten trainieren Sie die Praxis. Durch regelmäßige Tests und Klausuren wird Ihr Wissensstand überprüft. So sind Sie immer über Ihren Lernfortschritt informiert und wissen wo Sie eventuell weitere Unterstützung benötigen.

## Inhalte der Teilqualifikation

- Grundlegende warenwirtschaftliche Aufgaben nach Vorgabe bearbeiten
- Kassiervorgänge unter Beachtung rechtlicher und betrieblicher Regelungen
- Verkaufswirksame Warenpräsentationen und verkaufsfördernde Maßnahmen
- Verkaufsgespräche unter Anwendung von Gesprächsführungstechniken sowie verbaler und nonverbaler Kommunikationsformen

## Zertifikate und Nachweise

Am Ende der Teilqualifikation erfolgt die Kompetenzfeststellung durch den Prüfungsausschuss von Faktum. Zusätzlich zu Ihrem **Teilnahmezertifikat** erhalten Sie natürlich auch einen **Nachweis über das Betriebspraktikum**.

Unser Schulungszentrum auf der **Kölner Straße 39** liegt nur **700 m vom Bahnhof Erkelenz** entfernt. Sie erreichen uns zu Fuß innerhalb von **9 Minuten**.

## Alle Infos zur Teilnahme

Im Beratungsgespräch werden die Rahmenbedingungen der Teilnahme geklärt. Mehr Infos erhalten Sie unter **02166 128 300** oder online auf: **www.faktum-gmbh.de**

Beginn/Dauer: Die Teilqualifikation beginnt am **6. 5. 2019** und dauert **9 Monate**.

Teilnahmezeiten: Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr.

Schulungszentrum: Odenkirchener Straße 28  
41236 Mönchengladbach

# faktum

www.faktum-gmbh.de

Folgen Sie uns: [faktumblog.de](https://www.faktumblog.de)  
[facebook.com/faktumgmbh](https://www.facebook.com/faktumgmbh)  
**Faktum. Für Ihre Zukunft.**

