

UMSCHULUNG

# Verkäufer/-in



📍 Mönchengladbach

😊 Kostenlose Notfallkinderbetreuung

🕒 Teilzeit

Verkäufer/-in

# Zukunftsorientierte Umschulung für langfristige berufliche Tätigkeit

**Sie waren bereits als Hilfskraft beschäftigt, haben eine Berufsausbildung, die am Arbeitsmarkt nicht gefragt ist, oder können die durch Arbeitszeiten vorgegebenen Rahmenbedingungen nicht erfüllen?**

Verkäufer/-innen veräußern Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen diese aus und präsentieren sie entsprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen.

Wir bieten Ihnen eine intensive Ausbildung einschließlich der Vorbereitung auf die **Abschlussprüfung bei der Industrie- und Handelskammer**. Die Schulungsinhalte richten sich nach den aktuellen Rahmenstoffplänen des Berufsbildes. Sie trainieren genau die Inhalte, die Sie zum erfolgreichen Bestehen der Abschlussprüfung benötigen.

## Die Zielgruppe

Kundinnen und Kunden, die nach Prüfung des Kostenträgers die Voraussetzungen für die Teilnahme an einer Umschulung erfüllen, den **Hauptschulabschluss** besitzen (Ausnahmen sind möglich) und erfolgreich an unserem **Berufseingangstest** teilgenommen haben.

## Pädagogische Vorgehensweise

Die Umschulung gliedert sich in **Theorie- und Praxisphasen**, die durch ein **betriebliches Praktikum** ergänzt werden. Der Theorieunterricht findet im Lehrgespräch statt. In Projektarbeiten trainieren Sie die Praxis. Durch regelmäßige Tests und Klausuren wird Ihr Wissensstand überprüft, sodass Sie immer darüber im Bilde sind, wo Sie stehen und ob Sie eventuell weitere Unterstützung benötigen.

## Inhalte der Umschulung

- Arbeitssicherheit und Umweltschutz
- Beratung und Verkauf
- Information und Kommunikation
- Grundlagen Marketing
- Grundlagen Rechnungswesen
- Servicebereich Kasse
- Warensortiment
- Warenwirtschaft

## Begleitende Angebote

Auf Wunsch bieten wir Ihnen Unterstützung bei individuellen Problemlagen. Unsere **Notfallkinderbetreuung** im Schulungszentrum können Sie das ganze Jahr über in Anspruch nehmen. Auch ohne Voranmeldung, wenn Schule oder Kindergarten ausfallen.

## Alle Infos zur Teilnahme

Im Beratungsgespräch werden die Rahmenbedingungen der Teilnahme geklärt. Mehr Infos erhalten Sie unter **02166 128 300** oder online auf: [www.faktum-gmbh.de](http://www.faktum-gmbh.de)

Beginn/Dauer: Die Umschulung beginnt am **4. 2. / 5. 8. 2019** und dauert **24 Monate**.

Teilnahmezeiten: Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr

Schulungszentrum: Odenkirchener Straße 28  
41236 Mönchengladbach



# faktum

[www.faktum-gmbh.de](http://www.faktum-gmbh.de)

Folgen Sie uns: [faktumblog.de](http://faktumblog.de)

[facebook.com/faktumgmbh](https://facebook.com/faktumgmbh)

**Faktum. Für Ihre Zukunft.**

Unser Schulungszentrum Odenkirchener Straße 28 erreichen Sie bequem zu Fuß von der Bushaltestelle **Marienplatz** (ca. 200 m) und vom **Hbf Rheydt**.

